

MAGATARTÁSI KÓDEX

Az 1997-ben alapított TRIGO egy multinacionális vállalat, amely operatív minőségirányítási és ellátási lánc megoldásokat nyújt a gyártási szektor számára, különösen a közlekedési iparágakban. Szolgáltatásaink célja a maximális reagálóképesség, rugalmasság, átláthatóság és nyomonkövethetőség garantálása, operatív csapataink szakértelmére és olyan know-how-ra alapozva, amelyet ügyfeleink a legigényesebb ágazatokban (autóipar, repülőgépipar stb.) is elismernek.

A TRIGO Csoport mára világszerte elismert vállalattá vált, több ezer alkalmazottal Európában, Afrikában, Ázsiában és az amerikai kontinensen. Márkánkat és kiváló hírnevünket világszerte kiemelkedő szolgáltatások nyújtásával építettük fel, melyeket a minőségre, a biztonságra, az információbiztonságra és a környezetvédelmi kérdésekre kiterjedő, szilárd kockázatalapú megközelítés támogat, valamint a magas etikai normák betartása.

A TRIGO alkalmazottjaként – akár állandó, akár ideiglenes munkaviszonyban – Ön hozzájárul céljaink eléréséhez és márkánk védelméhez. Éppen ezért rendkívül fontos a magatartási kódexünk. A mindennapi cselekedeteink és döntéseink azt mutatják meg a világnak, kik vagyunk.

„Egy TRIGO”-ként működünk, és elvárjuk minden munkatársunktól – függetlenül a munkavégzés helyétől vagy beosztásától –, hogy:

- a jelen Magatartási kódexnek megfelelően, valamint az összes vonatkozó törvény és szabályozás betartásával járnak el,
- etikai helyzetekben olyan módon cselekedjenek, amely tükrözi értékeinket,
- Jelentsék, ha olyan magatartást észlelnek, amely nem felel meg a jelen Magatartási kódexnek vagy értékeinknek, anélkül, hogy jóhiszeműen felvetett aggályuk miatt megtorlásnak lennének kitéve.

Verzió	Hatálybalépés dátuma	Oldal	A változás(ok) leírása
-	19.04.18	Mind	Eredeti verzió
-	2024.07.05	5	„Nemek közötti egyenlőség” fejezet hozzáadása
A	2026. július 15.	Mind	Átfogó frissítés, az emberi jogok, a munkakörülmények és az üzleti integritás témakörének kiterjedtebb tárgyalásával. Hivatkozás hozzáadása a dokumentumhoz.

Megjegyzés: A Magatartási kódexet legalább két évente felülvizsgálják annak érdekében, hogy továbbra is releváns maradjon, és összhangban álljon az alkalmazandó szabályozásokkal és a bevált gyakorlatokkal. A felülvizsgálatot a Csoport ESG-vezetője irányítja a Csoport jogi részlegének támogatásával.

A TRIGO ÉRTÉKEI**GLOBÁLIS CSAPATSZELLEM**

Nagyra értékeljük az egyéni és kollektív elkötelezettséget, a lojalitást és az őszinteséget, a helyi kultúrák és emberek teljes tiszteletben tartása mellett.

Hogyan tükröződik ez az érték a gyakorlatban:

A TRIGO elkötelezett a kölcsönös támogatás és bizalom kialakítása iránt a vállalat minden szintjén.

Globális csapatként tiszteljük egymást, és nagyra értékeljük minden egyes munkatárs hozzájárulását a TRIGO fejlődéséhez.

- Arra bátorítjuk a munkatársakat, hogy szabadon fejezzék ki magukat, hogy ezáltal hatékonyabbá tehessék munkájukat.
- Elősegítjük a kommunikációt minden területen és minden szinten (helyi, országos és globális szinten), és arra bátorítjuk Önt, hogy ossza meg tapasztalatait, tudását, sikereit és meglátásait, hogy ezzel is támogassa növekedésünket.
- Elvárjuk, hogy mindenki csapatként működjön együtt, és támogassa kollégáit ügyfeleink érdekében, valamint a Csoport közös sikere érdekében.

KIVÁLÓSÁG

Kiváló eredményeket érünk el, folyamatos kreativitásra, megbízhatóságra és hatékonyságra építve.

Hogyan jelenik meg ez az érték a gyakorlatban:

A TRIG számára a kiválóság nem csupán egy érték, hanem napi célkitűzésünk. Teljesítünk és gyorsan reagálunk.

- Arra törekszünk, hogy a szakmai tevékenységekhez rendelkezésre álló erőforrásokat a vállalat legjobb érdekeit szem előtt tartva használjuk fel.
- A legmagasabb teljesítményi szabványoknak felelünk meg, és folyamatosan törekszünk a leghatékonyabb gyakorlatok alkalmazására ügyfeleink érdekében.
- Keresünk és javasolunk módszereket egyéni tevékenységeink és a szervezet fejlesztésére, valamint erről értesítjük a vezetést.

Mindez a TRIGO irányítási rendszerben ölt testet, amely biztosítja szolgáltatásaink következetességét, minőségét és folyamatos fejlesztését ügyfeleink számára.

ÜGYFÉLKÖZPONTÚSÁG

Ügyfeleink sikerére törekszünk azáltal, hogy testreszabott megoldásokat kínálunk a legkritikusabb minőségi kihívásaikra.

Hogyan valósul meg ez az érték a gyakorlatban?

Kiterjedt minőségügyi tapasztalatunkat és a kiválóságra való törekvésünket felhasználva csúcsmínőségű, személyre szabott szolgáltatásokat nyújtunk a terepen, és tartós partneri kapcsolatokat építünk ki ügyfeleinkkel.

- Figyelmesen meghallgatjuk és elemezzük ügyfeleink igényeit, és a legmegfelelőbb megoldást keressük igényeik kielégítésére.
- Megbízható partnerek vagyunk, akik igyekeznek betartani a határidőkre, a költségekre, a minőségre és a teljesítményre vonatkozó vállalásainkat.
- Professzionalizmust és kifogástalan magatartást tanúsítunk, ami lehetővé teszi számunkra, hogy szolgáltatásaink minőségét garantáljuk, és ügyfeleink bizalmát elnyerjük, akár harmadik feleket is érintő összetett helyzetekben is.

KEZDEMÉNYEZŐKÉPESSÉG

Hiszünk a bátor és innovatív emberekben, a vezetőkben és a megbízható szakemberekben, akik felelősséget vállalnak tetteikért.

Hogyan jelenik meg ez az érték a gyakorlatban?

Szeretnénk, ha munkatársaink a következőképpen testesítenék meg a kezdeményezőkézséget:

- Új ötleteket javasolnak és ösztönöznek vezetőiknek a jelenlegi folyamatok javítása érdekében.
- Megteremtjük a megfelelő feltételeket ahhoz, hogy proaktív módon innovatív és hozzáadott értéket teremtő megoldásokat nyújthassanak.

Meggyőződésünk, hogy mindannyian hozzáadott értéket tudunk teremteni.

A TRIGO Csoport operatív kiválósági programja kulcsfontosságú eszköz ennek a kezdeményezésnek a megvalósításához.

AZ EMBEREK IRÁNTI TISZTELET

Hisszük, hogy az erős és fenntartható munkakapcsolatok a kölcsönös tiszteleten, a méltányosságon és a nyílt kommunikáción alapulnak. Mindannyiunktól elvárjuk, hogy tiszteletben tartsuk mások jogait, mindenkit méltósággal kezeljünk, és figyelembe vegyük a kulturális különbségeket, felismerve, hogy a nézőpontok és háttér sokszínűsége értéket teremt a Csoport számára.

Elkötelezettek vagyunk továbbá az iránt, hogy minden kapcsolatunkban őszintén és méltányosan járjunk el, elősegítve egy olyan munkakörnyezetet, ahol a párbeszéd nyitott, átlátható és konstruktív, és ahol minden munkatárs értékesnek, biztonságban és támogatottnak érzi magát.

TISZTELETTEL JÁRÓ MAGATARTÁS A SZAKMAI KAPCSOLATOKBAN

Minden szakmai kapcsolattartás során – legyen az belső vagy külső, beleértve a megbízásokat vagy a projektek keretében az ügyfelek telephelyein végzett tevékenységeket is – elvárjuk a munkatársaktól, hogy a legmagasabb szintű szakmai hozzáállást, tiszteletet és semlegességet tanúsítsák. Ez minden helyzetre vonatkozik, beleértve a helyszíni ellenőrzéseket, a helyszíni tevékenységeket, a képzéseket, az auditokat stb. Minden körülmények között a munkatársak a Csoportot képviselik, és gondoskodniuk kell arról, hogy viselkedésük tükrözze a TRIGO értékeit, és megőrizze az ügyfeleinkkel és partnereinkkel fennálló kapcsolataink minőségét.

A munkatársaktól elvárjuk, hogy:

- Mindig **tiszteletteltjes**, objektív és konstruktív párbeszédet **folytassanak**.
- A beszélgetéseket szigorúan a megbízással kapcsolatos szakmai témákra összpontosítsák.
- Tartózkodjanak minden személyes, tolakodó vagy nem üzleti jellegű kérdéstől vagy megjegyzéstől, beleértve a személyes jellemzőkre, meggyőződésekre vagy politikai nézetekre vonatkozókat is.
- Kerüljék el a szarkazmust, a lekezelő magatartást, valamint minden olyan viselkedést, amely elutasítónak vagy nem megfelelőnek tűnhet.
- **Mutassanak kulturális érzékenységet, és tiszteljék** az egyéni hátttereket és különbségeket.
- Gondoskodjon arról, hogy magatartása hozzájáruljon a bizalom légkörének kialakításához, lehetővé téve a nyílt és szakmai párbeszédet.

MEGKÜLÖNBÖZTETÉS-MENTESSÉG ÉS MEGEGYENLŐSÉG

A TRIGO-nál elköteleztettek vagyunk egy olyan munkahely kialakítása mellett, amely igazságos, tiszteletteltjes, mentes a diszkriminációtól és a nemi alapú előítéletektől, és amely minden alkalmazott számára egyenlő lehetőségeket biztosít. A TRIGO nem tűri a diszkrimináció semmilyen formáját, ideértve többek között a nem, az életkor, az állampolgárság, az etnikai vagy társadalmi származás, a faj, a bőrszín, a vallás vagy meggyőződés, a kaszt, a nyelv, a fogyatékosság, az egészségi állapot, a terhesség, a családi állapot, a szexuális irányultság, a politikai vélemény, a szakszervezeti tagság vagy bármely más, a szakmai teljesítménnyel nem összefüggő személyes jellemző alapján történő diszkriminációt.

Minden foglalkoztatással kapcsolatos döntés – ideértve a toborzást, a munkakör-kiosztást, a javadalmazást, az előléptetést, a képzést, a fegyelmi intézkedéseket és a munkaviszony megszüntetését – kizárólag objektív kritériumokon alapul, mint például a munkaköri követelmények, a képesítések, a tapasztalat, a teljesítmény és a kompetenciák.

A Csoport elősegíti az egyenlő bánásmódot, és elvárja, hogy minden munkavállaló hozzájáruljon egy olyan munkahely kialakításához, ahol tiszteletben tartják a sokszínűséget, és minden munkavállaló értékesnek, biztonságban és támogatottnak érzi magát. Különös hangsúlyt fektet a munkahelyen olyan magatartások megelőzésére, amelyek ellenséges, megfélemlítő vagy megalázó munkakörnyezetet teremthetnek, beleértve a szexizmus bármely formáját.

A munkavállalóktól elvárjuk, hogy:

- Mindenkor **támogassák a tiszteletteltjes kölcsönhatásokat**, és gondoskodjanak arról, hogy szavaik és cselekedeteik ne sértsék mások méltóságát.

- **Kerüljék el a szexista viselkedés minden formáját**, legyen az kifejezett vagy burkolt, beleértve a nemi előítéleteket erősítő nem megfelelő megjegyzéseket, sztereotípiákat vagy attitűdöket.
- **Tartózkodjanak a nem megfelelő viccektől és megjegyzésektől**, beleértve a nemhez, a megjelenéshez vagy a szerepekhez kapcsolódó vicceket is, amelyek sértőnek vagy kirekesztőnek tűnhetnek.
- **Gondoskodjanak a mindennapi interakciók során a méltányosságról**, ideértve a feladatok elosztását, a felszólalási lehetőségeket, a visszajelzéseket és az elismerést is.

A vezetők kulcsszerepet játszanak a megkülönböztetésmentesség, különösen a nemek közötti egyenlőség előmozdításában, és elvárás velük szemben, hogy:

- Példával járjanak elől, és támogassák a pozitív és tiszteletteljes légkör kialakítását.
- Szembeszálljanak a nem megfelelő viselkedéssel, amikor az felmerül.

A ZÁRKOZTATÁS ELLENI KÜZDELEM

A TRIGO elkötelezett amellett, hogy olyan munkakörnyezetet biztosítson, amely mentes mindenféle zaklatástól, megfélemlítéstől és sértő magatartástól. A zaklatás magában foglal minden olyan nem kívánt verbális, fizikai vagy vizuális magatartást, amely ellenséges, megfélemlítő vagy megalázó munkakörnyezetet teremt, vagy amely aláássa az egyén méltóságát. Lehet pszichológiai, fizikai vagy szexuális jellegű.

A munkavállalóktól elvárjuk, hogy mindenkor tiszteletteljesen és szakszerűen viselkedjenek. A zaklatás bármely formája, beleértve a megfélemlítést, az ellenséges magatartást, a nem megfelelő megjegyzéseket vagy cselekedeteket, valamint a nem kívánt fizikai érintkezést, szigorúan tilos.

EGÉSZSÉG ÉS BIZTONSÁG

A TRIGO elkötelezett amellett, hogy biztonságos és egészséges munkakörnyezetet biztosítson minden munkavállaló, alvállalkozó és harmadik fél számára a balesetek, sérülések és munkával kapcsolatos megbetegedések megelőzése érdekében.

A munkavállalóktól elvárjuk, hogy betartsák az alkalmazandó egészségügyi és biztonsági törvényeket és rendeleteket, valamint a TRIGO belső szabályait és az ügyfelek biztonsági követelményeit. Ez azt jelenti, hogy a munkavállalóknak:

- **Betartják** a tevékenységükre és munkahelyükre vonatkozó **összes biztonsági szabályt és eljárást**.
- **Használják a megfelelő egyéni védőeszközöket**, és gondoskodjanak azok helyes használatáról.
- **Felismerjék és jelentsék azokat a veszélyes helyzeteket vagy magatartásformákat**, amelyek kockázatot jelenthetnek saját magukra vagy másokra nézve.
- **Felelősségteljesen cselekedjenek, és éberek maradjanak** saját és mások biztonságának védelme érdekében.

A vezetőktől elvárjuk továbbá, hogy:

- Példával járjanak elől, és erős biztonsági kultúrát teremtsenek.
- Biztosítsák a megfelelő egyéni védőeszközöket, és gondoskodjanak arról, hogy a biztonsági követelményeket a napi munkavégzés során következetesen alkalmazzák.
- Gondoskodjanak arról, hogy a munkavállalók megfelelő képzésben részesüljenek, és tisztában legyenek a biztonsági kockázatokkal.

- Megfelelő intézkedéseket tegyenek a nem biztonságos magatartások vagy körülmények kezelése érdekében.

MUNKAKÖRÜLMÉNYEK

A TRIGO elkötelezett amellett, hogy valamennyi tevékenységében tisztességes munkakörülményeket biztosítson, összhangban azokkal a munkaügyi törvényekkel és rendeletekkel, amelyek azokban az országokban érvényesek, ahol működik. A Csoport elismeri, hogy bizonyos tevékenységek – az ügyfelek igényeitől és az üzemeltetési korlátoktól függően – speciális munkarendet igényelhetnek, ideértve a műszakos munkavégzést vagy a meghosszabbított munkaidőt is. Ezek a helyzetek hatással lehetnek a munkavállalók munka-magánélet egyensúlyára és általános jólétére. Ezért a Csoport olyan szervezeti és vezetési gyakorlatokat támogat, amelyek célja a túlzott munkaterhelés megelőzése és annak a munkavállalók jólétére gyakorolt hatásának korlátozása. Ez magában foglalja:

- **Az alkalmazandó munkajogi előírások betartásának** biztosítása, különös tekintettel a munkaidőre és a pihenőidőkre.
- **A méltányos és igazságos munkaterhelés**, valamint a felelősségi körök egyértelmű elosztásának előmozdítása.
- **A fenntartható munkavégzési módszerek** támogatása.
- A munkafeltételek biztosítása a helyi tevékenységek jellegének megfelelően (beleértve a felszerelést, az ergonómiát és az időjárási körülmények figyelembevételét).

A munkavállalóktól elvárjuk, hogy betartsák az alkalmazandó munkarendeket, tiszteljék a munkahelyet és a rendelkezésre bocsátott felszerelést, valamint azokat megfelelően és felelősségteljesen használják.

A vezetőktől emellett elvárjuk, hogy:

- Gondoskodjanak a vonatkozó munkaügyi törvények és belső szabályzatok betartásáról a felelősségi körükön belül.
- Figyelmet fordítsanak a munkaszervezésre és a munkaterhelés elosztására.
- Hozzájáruljanak a munkavállalók elkötelezettségéhez olyan feltételek megteremtésével, amelyek támogatják a motivációt, a jóllétet és a teljesítményt a napi munkavégzés során.

GYERMEK- ÉS KÉNYSZERMUNKA

A TRIGO elkötelezett a gyermekmunka megelőzése és a kényszermunka bármely formájának tiltása mellett működése és üzleti kapcsolatai során.

A Csoport betartja a tevékenységét folytató minden országban a minimális munkavállalási korra vonatkozó hatályos törvényeket és rendeleteket, valamint betartja a nemzetközileg elismert szabványokat. A TRIGO nem foglalkoztat a törvényes minimális munkavállalási kor alatti munkavállalókat, és különös figyelmet fordít arra, hogy a fiatal munkavállalók – amennyiben a törvény megengedi – ne legyenek kitéve nem megfelelő vagy veszélyes munkakörülményeknek.

Minden munkavégzésnek önkéntes alapon kell történnie. A munkavállalóknak a vonatkozó jogszabályokkal összhangban szabadon kell dönteniük a munkaviszony megkötéséről és megszüntetéséről. A TRIGO elősegíti a tisztességes és átlátható toborzási és foglalkoztatási gyakorlatokat, ideértve a dokumentumok visszatartásának, a toborzással kapcsolatos

díjaknak, valamint bármilyen formájú kényszerítésnek, nyomásgyakorlásnak vagy korlátozásnak a tilalmát.

TISZTESSÉG ÉS ETIKUS ÜZLETI MAGATARTÁS

A KORRUPCIÓ ÉS A MEGVESZTEGETÉS ELLENI KÜZDELEM

A TRIGO elkötelezett amellett, hogy üzleti tevékenységét integritással és átláthatósággal folytassa. A Csoport tilt mindenféle korrupciót, megvesztegetést és befolyáskereskedelmet mind a köz-, mind a magánszektorban.

A korrupció alatt olyan **indokolatlan előny** felajánlását, megígérését, nyújtását, kikérését vagy elfogadását értjük, amelynek célja egy döntés befolyásolása vagy nem megfelelő haszon megszerzése. Ez magában foglalhat pénzt, ajándékokat, vendéglátást, szolgáltatásokat vagy bármilyen más előnyt, függetlenül attól, hogy azokat közvetlenül vagy harmadik fél útján nyújtják-e. Az ilyen gyakorlatok szigorúan tilosak, függetlenül attól, hogy

- hogy közszolgálati tisztviselőket vagy magánszemélyeket érintenek-e
- az előnyt felajánlják, megígérik vagy ténylegesen átadják-e
- hogy a cselekmény közvetlenül vagy közvetítőkön keresztül történik-e

Milyen következményekkel jár?

- A korrupció mind a munkavállalókat, mind a Csoportot súlyos jogi, pénzügyi és hírnévbeli kockázatoknak teszi ki, beleértve a büntetőjogi szankciókat is.
- Ezen elvek bármely megsértése fegyelmi eljárást, bírósági eljárást és szankciókat vonhat maga után.

Mit jelent ez a gyakorlatban?

A munkavállalók soha nem használhatják fel a TRIGO erőforrásait vagy pozícióját jogosulatlan előny megszerzésére, és elvárás, hogy:

- Minden üzleti kapcsolatban – beleértve az ügyfelekkel, beszállítókkal és partnerekkel való kapcsolatokat is – **integritással kell eljárniuk.**
- **El kell utasítaniuk minden olyan előnyt, amely befolyásolhatja a döntéshozatalt, vagy annak látszatát keltheti.**
- **Biztosítsák az ügyletek átláthatóságát,** különösen a szerződéses tárgyalások vagy beszerzési folyamatok során.
- **Ébernek kell lenniük olyan helyzetekben, amelyekben harmadik felek, közvetítők vagy köztisztviselők vesznek részt.**

Tilos:

- **Készpénzt, ajándékokat, meghívásokat vagy bármilyen előnyt** felajánlani vagy elfogadni, ha olyan helyzetben van, hogy befolyásolhat egy üzleti döntést, amely önnek, az adományozónak vagy bármely harmadik félnek előnyt jelenthet, vagy amely ésszerűen úgy értelmezhető, hogy befolyásolja az ítélőképességét.
- Kedvezményes elbánást nyújtani személyes vagy harmadik fél javára nyújtott előny fejében.
- Közvetítőket, ügynököket vagy tanácsadókat igénybe venni olyan cselekmények végrehajtására, amelyek közvetlen végrehajtása tilos lenne.
- Ne kínáljon semmiféle előnyt (még a döntés meghozatala után sem) kedvező kimenetelért cserébe.

- Ne fizessen semmilyen összeget – még ha kicsi vagy nem hivatalos is –, hogy felgyorsítson egy közigazgatási eljárást („megkönnyítő kifizetések”).

Ajándékok és meghívások

Ajándékokat, étkezéseket vagy meghívásokat csak akkor lehet felajánlani vagy elfogadni, ha azok alkalmi, alacsony értékű promóciós tárgyak vagy szokásos üzleti udvariassági gesztusok, feltéve, hogy azok ésszerűek, átláthatók, nem járnak elvárással valami viszonzásra, és nem befolyásolják, illetve nem tűnnek úgy, hogy befolyásolnák a döntést.

Bármely ajándékot vagy előnyt, amely befolyásolhatja a döntést, vagy úgy tűnhet, hogy befolyásolja, el kell utasítani. A készpénzes kifizetések vagy a készpénzzel egyenértékű előnyök szigorúan tilosak.

Érdekellentétek?

Érdekütközés akkor áll fenn, ha egy munkavállaló személyes érdekei, illetve közeli hozzátartozójának vagy üzlettársának érdekei ütközhetnek, vagy úgy tűnhet, hogy ütköznek a TRIGO érdekeivel és a feladatok pártatlan ellátásával.

Az összeférhetetlenség nem feltétlenül jogellenes, de megfelelő kezelés hiányában veszélyeztetheti az objektivitást, etikátlan döntések kockázatát hordozhatja magában, és károsíthatja a Csoport hírnevét.

A munkavállalóktól elvárjuk, hogy:

- Kerüljék azokat a helyzeteket, amelyek veszélyeztethetik objektivitásukat vagy függetlenségüket.
- Tájékoztassák vezetőségüket minden tényleges, potenciális vagy vélt összeférhetetlenségről.
- Tartózkodjanak az olyan döntésekben vagy folyamatokban való részvételtől, ahol ilyen összeférhetetlenség áll fenn.

Érdekütközés különösen az alábbi esetekben merülhet fel:

- Rokon, partner vagy közeli ismerős **toborzásában, értékelésében vagy előléptetésében** való részvétel.
- **Olyan beszállító, alvállalkozó vagy ideiglenes munkaerő-közvetítő kiválasztásában** való részvétel, amellyel Önnek vagy közeli rokonának személyes, pénzügyi vagy szakmai kapcsolata van.
- **Közvetlen vagy közvetett pénzügyi érdekelttség** fennállása olyan vállalatban, amely a TRIGO ügyfele, beszállítója vagy versenytársa.
- Olyan szerep, tevékenység vagy külső megbízás vállalása, amely **zavarhatja feladatai ellátását, vagy összeférhetetlenséget okozhat.**
- **Olyan bizalmas információk** felhasználása vagy azokhoz való hozzáférés, amelyek személyes haszonszerzésre használhatók fel.

Az átláthatóság és a korai közzététel elengedhetetlen az esetleges összeférhetetlenségek megelőzéséhez és megfelelő kezeléséhez.

Harmadik felek és közvetítők

Különös figyelmet kell fordítani a közvetítőkkel (ügynökök, tanácsadók, partnerek) való együttműködés során, mivel ők korrupciós kockázatnak tehetik ki a Csoportot.

A munkavállalóknak gondoskodniuk kell arról, hogy:

- A szolgáltatások törvényesek és egyértelműen meghatározottak legyenek.
- A díjazás megfelelő és átlátható legyen.
- A harmadik fél betartja a TRIGO Magatartási kódexét.

Kapcsolatok köztisztviselőkkel

A közszolgálati tisztviselőkre szigorú szabályozás vonatkozik. Ide tartoznak a kormányzati vagy közigazgatási szervek képviselői, az állami tulajdonú vagy állami ellenőrzés alatt álló szervezetek alkalmazottai, valamint a politikai szervezetek jelöltjei vagy képviselői.

A munkavállalóknak:

- El kell kerülniük minden olyan helyzetet, amely úgy értelmezhető, hogy közigazgatási döntés befolyásolására irányul.
- Soha ne ajánljanak fel ajándékokat, pénzbeli juttatásokat vagy előnyöket köztisztviselőknek.

Szponzorálás, adományok és támogatás

A TRIGO szponzorálási, adományozási vagy támogatási tevékenységeket folytathat olyan társadalmi, kulturális, jótékonyági vagy sportkezdeményezések támogatására, amelyek összhangban állnak az értékeivel és etikai normáival.

Az ilyen hozzájárulásokat jóhiszeműen, törvényes célokra kell nyújtani, és azokat nem szabad arra felhasználni, hogy indokolatlan előnyt szerezzenek vagy üzleti döntést befolyásoljanak. A szponzorálás, adományozás vagy mecénás tevékenység ugyanis korrupciós kockázatot jelenthet, különösen akkor, ha:

- Ezeket arra használják, hogy közvetett módon előnyhöz juttassanak egy üzleti partnert, döntéshozót vagy köztisztviselőt.
- Ezek egy folyamatban lévő vagy lehetséges üzleti kapcsolathoz kapcsolódnak.
- Nem elég átláthatóak, vagy hiányzik a megfelelő dokumentáció.

Az ilyen kezdeményezésekben részt vevő munkatársaktól elvárjuk, hogy:

- Győződjenek meg arról, hogy a támogatott szervezet törvényes és összhangban áll a TRIGO értékeivel.
- Ellenőrizték, hogy sem saját maguk, sem bármely kapcsolódó fél részéről nem áll fenn közvetlen vagy közvetett személyes érdekelttség.
- Gondoskodjanak arról, hogy a hozzájárulások ésszerűek, átláthatók és megfelelően dokumentáltak legyenek.
- Kövessék a belső jóváhagyási folyamatokat, mielőtt bármilyen erőforrást elköteleznének (az EVP jóváhagyásával).
- Figyeljenek minden olyan lehetséges kapcsolatra, amely köztisztviselőkkel vagy politikailag exponált személyekkel áll fenn.

A CSALÁS ELLENI KÜZDELEM

A TRIGO elkötelezett a működése és üzleti tevékenysége során felmerülő bármilyen formájú csalás megelőzése és felderítése iránt. Csalásnak minősül minden olyan szándékos cselekmény vagy mulasztás, amelynek célja a Csoport, ügyfelei, partnerei vagy alkalmazottai kárára történő megtévesztés, félrevezetés vagy indokolatlan előny – akár pénzügyi, akár nem pénzügyi jellegű – megszerzése.

Milyen következményei vannak?

- A csalás mind az alkalmazottakat, mind a Csoportot jelentős jogi, pénzügyi és hírnévbeli kockázatoknak teszi ki.
- Ezen elvek bármely megsértése fegyelmi eljárást, jogi eljárást és szankciókat vonhat maga után.

Mit jelent ez a gyakorlatban?

Az alkalmazottaktól elvárjuk, hogy minden szakmai tevékenységük során őszintén és feddhetetlenül járjanak el, és:

- Gondoskodjanak arról, hogy az információk, nyilvántartások és jelentések pontosak, teljesek és megbízhatók legyenek.
- A vállalati erőforrásokat felelősségteljesen és kizárólag törvényes célokra használják.
- Betartják a belső ellenőrzési szabályokat és eljárásokat, különösen a pénzügyi és operatív folyamatok során.

Tilos:

- Jelentéseket, munkaidő-nyilvántartásokat, költségelszámolásokat vagy bármilyen vállalati nyilvántartást hamisítani.
- A vállalati pénzeszközöket, berendezéseket vagy eszközöket személyes célokra visszaélészerűen felhasználni.
- Hibákat vagy szabálytalanságokat eltitkolni.
- Adatokat vagy információkat manipulálni személyes vagy üzleti célok elérése érdekében.
- Olyan tranzakciókat jóváhagyni vagy azokban részt venni, amelyekről tudja, hogy pontatlanok vagy félrevezetőek.

PÉNZMOSÁS ELLENI KÜZDELEM ÉS PÉNZÜGYI INTEGRITÁS

A TRIGO elkötelezett amellett, hogy megakadályozza tevékenységeinek pénzmosásra vagy bármilyen formájú pénzügyi visszaélésre való felhasználását. A pénzmosás magában foglalja az illegális tevékenységekből származó pénzeszközök eredetének elrejtését annak érdekében, hogy azok törvényesnek tűnjenek.

A munkavállalóknak ébernek kell maradniuk üzleti tevékenységeik során, és el kell kerülniük minden olyan helyzetet, amely ilyen gyakorlatokat magában foglalhat vagy elősegíthet. Ez azt jelenti, hogy a munkavállalóknak:

- Gondoskodniuk kell arról, hogy az üzleti kapcsolatok törvényesek és átláthatók legyenek.
- Figyelniük kell a szokatlan vagy gyanús tranzakciókra, beleértve a nem egyértelmű fizetési módokat vagy kéréseket is.
- Gondoskodniuk kell arról, hogy a kifizetések indokoltak, megfelelően dokumentáltak és jóváhagyott csatornákon keresztül történjenek.

TISZTESSÉGES VERSENY

A TRIGO elkötelezett amellett, hogy üzleti tevékenységét tisztességes és átlátható módon folytassa, valamint betartsa az alkalmazandó versenyjogi törvényeket és szabályozásokat. A versenyjogi törvények célja a tisztességes üzleti gyakorlatok biztosítása, valamint minden olyan magatartás tiltása, amely korlátozhatja a szabad versenyt, például az érzékeny információk versenytársakkal való cseréje vagy versenyellenes megállapodások megkötése.

A munkavállalóktól elvárjuk, hogy:

- Minden üzleti tevékenység során tisztességesen és függetlenül versenyezzenek.
- Védjék a bizalmas és üzleti szempontból érzékeny információkat.
- Gondoskodjanak arról, hogy minden üzleti döntés függetlenül és a Csoport legjobb érdekeit szem előtt tartva szülessen.

TITOKTARTÁS ÉS ADATVÉDELEM

elkötelezett a TRIGO-val, alkalmazottaival, pályázóival, ügyfeivel, beszállítóival, partnereivel és bármely harmadik féllel kapcsolatos bizalmas információk védelme iránt a TRIGO üzleti tevékenysége során. Ez magában foglalja a személyes adatok védelmét az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) szerint.

A munkavállalóktól elvárjuk, hogy:

- **Olvassa el, értse meg és tartsa be** az információbiztonsági és informatikai irányelvet.
- **Védje a nem nyilvános információkat** a vonatkozó belső szabályoknak megfelelően.
- **Legyen éber** a fokozódó kiberbiztonsági kockázatok, valamint a csalás, az adathalászat és az adatvédelmi incidensek növekvő veszélye miatt, és az információk és a digitális eszközök kezelése során felelősségteljesen járjon el.

Ez a kötelezettség a munkaviszony megszűnését követően is fennáll. A TRIGO fejlődését veszélyeztető bizalmas információk bármilyen nyilvánosságra hozatala súlyos szakmai kötelességszegésnek minősül, és megfelelő szankciókat von maga után. A TRIGO fenntartja a jogot, hogy jogi lépéseket tegyen bárki ellen, aki megsérti ezt a rendelkezést.

KOMMUNIKÁCIÓ

A TRIGO minden belső és külső kapcsolattartás során elősegíti a felelősségteljes, átlátható és professzionális kommunikációt.

A munkavállalóktól elvárjuk, hogy körültekintően járjanak el, gondoskodjanak arról, hogy kommunikációjuk tükrözze a TRIGO értékeit, és ne okozzon zavart vagy kockázatot a szervezet számára. Ez azt jelenti, hogy a munkavállalók:

- Kifejezett engedély nélkül kerüljék a Csoport nevében történő nyilatkozatokat vagy írásbeli közleményeket.
- kerüljék a szakterületükön kívüli témákról való beszédet vagy írásbeli nyilatkozatot;
- Gondoskodnak arról, hogy ne keveredjenek össze a személyes véleményeik és a Csoport véleményei, különösen a külső kommunikációban vagy a közösségi médiában.
-

KÖRNYEZET

A TRIGO elkötelezett amellett, hogy tevékenységeit környezetbarát módon folytassa, és minimálisra csökkentse működésének környezeti hatását.

A Csoport a mindennapi tevékenysége során támogatja a fenntartható gyakorlatokat, és elvárja minden munkatársától, hogy járuljon hozzá a természeti erőforrások megőrzéséhez és a környezeti hatások csökkentéséhez.

A munkavállalóktól elvárjuk, hogy:

- Tevékenységeik során tartsák be az alkalmazandó környezetvédelmi törvényeket és a belső szabályzatokat.
- Fenntartható módon használják az erőforrásokat, beleértve az energiát, a vizet és az anyagokat.
- A hulladéktermelés korlátozása, valamint az újrafelhasználás és az újrahasznosítás előmozdítása, amennyiben lehetséges.
- A mindennapi munkájuk során (pl. utazás, berendezések használata, erőforrások fogyasztása) környezetbarát gyakorlatokat alkalmazzanak.

MEGFELELÉS ÉS A SZABÁLYSÉRTÉSEK BEJELENTÉSE

A TRIGO elkötelezett a jelen Magatartási Kódex betartásának biztosítása iránt, és ösztönzi a tisztesség, az átláthatóság és a felelősségvállalás kultúráját.

A munkavállalóktól elvárjuk, hogy betartsák a jelen Magatartási kódexben foglalt elveket, és hozzájáruljanak azok hatékony végrehajtásához a mindennapi tevékenységek során.

Kétség esetén a munkavállalóktól elvárjuk, hogy tanácsot kérjenek és konzultáljanak vezetőikkel. Ha úgy vélik, hogy a kapott információ hiányos vagy nem kielégítő, a TRIGO Csoport jogi csapatához is fordulhatnak.

ÉBERSÉG ÉS FELELŐSSÉG

A munkavállalóktól elvárjuk, hogy éberek maradjanak, és jelezzék az alábbiakat, ha tudomásukra jutnak:

- Olyan helyzetek, amelyek ellentétesek lehetnek a jelen Magatartási kódexszel.
- Lehetséges szabályszegés, etikátlan magatartás vagy szabálytalan gyakorlat.
- Olyan cselekmények, amelyek jogi, pénzügyi vagy hírnévbeli kockázatnak tehetik ki a Csoportot.

JELENTÉS

A TRIGO arra ösztönzi a munkavállalókat, hogy jóhiszeműen jelentsék be aggályaikat vagy gyanúikat a bejelentési csatornán keresztül. Lásd: <https://www.trigo-group.com> > Bejelentési eljárás.

Minden aggályt komolyan veszünk, és azokat a vonatkozó törvényeknek és belső eljárásoknak megfelelően, bizalmasan és megfelelő módon kezeljük. A jóhiszeműen aggályokat bejelentő munkavállalókat védjük a megtorlástól.

ELFOGADÁS

A jelen dokumentum aláírásával igazolom, hogy elolvastam és megértettem a TRIGO Magatartási kódexét, és vállalom, hogy betartom annak alapelveit.

Vállalat neve: Munkavállaló neve: Beosztás:	ALÁÍRÁS
---	---------

Hivatkozások

TRIGO társadalompolitika,
TRIGO Üzleti integritási szabályzat
TRIGO Információbiztonsági szabályzat,
IT- és információbiztonsági chartája,
TRIGO környezetvédelmi politika,
TRIGO Fenntartható beszerzési politika,

Általános adatvédelmi rendelet (EU) 2016/679

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?qid=1532348683434&uri=CELEX:02016R0679-20160504>

Az Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozata (UDHR)

<https://www.un.org/en/aboutus/universal-declaration-of-human-rights>

Az ENSZ Globális Megállapodása

www.unglobalcompact.com

Az ENSZ üzleti tevékenységek és emberi jogokról szóló iránymutatásai

https://www.ohchr.org/documents/publication/s/guidingprinciplesbusinesshr_en.pdf

Az ENSZ nemzeti emberi jogi cselekvési tervei

https://www.ohchr.org/Documents/Issues/Business/UNWG_NAPGuidance.pdf

Az ENSZ fenntartható fejlődési céljai

<http://www.un.org/sustainabledevelopment/>

Az ENSZ korrupcióellenes egyezménye

<https://www.unodc.org/unodc/en/treaties/CAC/index.html>

Nemzetközi Munkaügyi Szervezet, különösen az alábbi dokumentumok:

<http://www.ilo.org>

- 1998. évi nyilatkozat a munkahelyi alapvető elvekről és jogokról
- Az erőszakos munkavégzésről szóló egyezmény (C.29-1930)
- A kényszermunka eltörléséről szóló egyezmény (C.105-1957)
- A minimális életkorról szóló egyezmény (C.138-1973)
- A gyermekmunka legsúlyosabb formáinak tilalmáról és azonnali felszámolásáról szóló egyezmény (C.182-1999)
- A foglalkoztatás és a munkavégzés terén történő megkülönböztetésről szóló egyezmény (C.111-1958)
- Az egyenlő díjazásról szóló egyezmény (C.100-1951)
- A munkaidőről szóló egyezmény (C.1-1919)
- A munkaidőről (kereskedelem és irodai munka) szóló egyezmény (C.30-1930)
- A munkahelyi biztonságról és egészségvédelemről szóló egyezmény (C.155-1981)

Nemzetközi Szabványügyi Szervezet, konkrétan a következő szabványok:

<https://www.iso.org/>

- ISO 14001 Környezetirányítási rendszerek
- ISO 45001 Munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági irányítási rendszerek
- ISO 27001 Információbiztonsági irányítási rendszerek